

สารบัญ

	หน้า
คำนำนายกสมาคม.....	(3)
จุดมุ่งหมายในการเรียบเรียง เนื้อหาและโครงสร้าง.....	(4)
วิธีใช้ตำราในการเรียนการสอน.....	(6)
ตอนที่ 1 出迎えから見送りまで ตั้งแต่ไปรับจนกระทั่งไปส่ง (ที่สนามบิน)	
บทที่ 1 添乗員との打ち合わせ	1
การปรึกษาหารือกับหัวหน้าทัวร์	
บทที่ 2 空港からホテルへのバスの中	23
ในรถทัวร์ระหว่างทางจากสนามบินถึงโรงแรม	
บทที่ 3 ホテルのロビーにて	48
ที่ห้องโถงโรงแรม	
บทที่ 4 両替 (ホテルのキャッシャーで)	69
การแลกเปลี่ยนเงินตรา (ที่แผนกการเงินของโรงแรม)	
บทที่ 5 朝食及びスケジュール案内 (ロビーにて)	84
การแนะนำเกี่ยวกับอาหารเช้าและกำหนดการ (ที่ห้องโถงในโรงแรม)	
บทที่ 6 観光における注意事項 (ロビーにて)	98
ข้อควรระวังในการเดินทางท่องเที่ยว (ที่ห้องโถงในโรงแรม)	
บทที่ 7 トラブル処理	121
การแก้ไขปัญหา	
บทที่ 8 タイの食べ物	139
อาหารไทย	
บทที่ 9 買物	158
การซื้อขาย	
บทที่ 10 見送り	178
การไปส่ง (ลูกทัวร์)	
ภาคผนวก วรรณคดีศัพท์.....	195